

## **ОФЕРТА**

### **о заключении договора возмездного оказания услуг**

#### **1. Предмет Договора**

1.1. Настоящий документ является предложением владельца сайта (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях (далее — «Договор»).

1.2. Договор определяет общие условия отношений, возникающих между Исполнителем и пользователем (далее - Клиент) при оказании Исполнителем услуг по предоставлению площадки для размещения информации и предоставлении пользователю возможности обращения к базе данных (далее Услуги). Клиент размещает информацию (объявления, предложения и др.) в сети «Интернет» на сайте по адресу: <https://mirkultur.ru>

1.3. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем Услуги.

#### **2. Заключение Договора**

2.1. Акцепт Оферты считается осуществленным, а Договор — заключённым при осуществлении Клиентом платежа за Услугу в соответствии с условиями Договора или с момента внесения оплаты заказываемой в будущем Услуги.

2.2. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

2.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п.3 Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

#### **3. Общие условия предоставления услуг (сервиса)**

3.1. Местом оказания услуг по настоящему договору является территория Российской Федерации. Сервисы могут быть доступны посредством онлайн-доступа из любой точки мира к ресурсам, расположенным по месту регистрации Исполнителя.

3.2. Условиями предоставления Клиенту сервисов является соблюдение пользователем Правил Исполнителя, установленных в документах, политики конфиденциальности, а также в иных документах, представленных в интерфейсе: <https://mirkultur.ru>. Правила размещения объявлений, опубликованные на сайте, могут быть изменены Исполнителем в любое время без уведомления Клиента. Новая редакция Правил размещения вступает в силу с даты её размещения на сайте в разделе «Правовая информация».

3.3. Клиент обязуется соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранного сервиса и все иные правила Исполнителя.

3.4. По требованию Исполнителя вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Клиента заявлений, запросов, смс рассылок и прочих обращений, связанных с предоставлением услуг. В целях идентификации частных пользователей могут быть запрошены ФИО, реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность, адрес электронной почты и номер телефона пользователя, а в целях идентификации организации:

наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, ОГРН, свидетельства о регистрации, свидетельства о постановке на учет в налоговых органах, и иные документы, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Исполнитель вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с представленными реквизитами для оплаты по Договору, а также иными способами.

3.5. Клиент осуществляет размещение объявления на сайте посредством использования Личного кабинета и самостоятельно выбирает объявления для продвижения, а также условия продвижения объявления (тип Тарифа). Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в своем профиле и в размещенной информации (объявления, предложения и др.) в сети «Интернет» на сайте по адресу: <https://mirkultur.ru>

3.6. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля Клиента, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

3.7. Клиент может ознакомиться:

- с условиями Тарифов на размещение, продвижения объявлений, предоставления доступа к контактными данным по адресу: <https://mirkultur.ru>, являющимися, неотъемлемой частью Договора (Приложением №1)

3.8. Порядок расположения Объявлений в поисковой системе выдачи среди других Объявлений (включая Объявления, размещенные без Услуг по Продвижению Объявлений) определяется в зависимости от параметров сортировки Объявлений в определённой категории (параметры сортировки определяются на сайте).

3.9. Продвижение Объявления может включать в себя изменение параметров Размещения Объявления в соответствии с выбранным Тарифом в течение срока оказания Услуги, направленное на повышение внимания пользователей Сайта к Объявлению.

3.10. Результатом оказания Услуг:

- по Размещению Объявления является публикация Объявления на сайте в соответствии с предоставленными Клиентом данными,
- по Продвижению Объявления является изменение Исполнителем параметров размещенного Объявления в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом в течение срока оказания Услуги.

Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Клиентом без подписания соответствующего акта.

3.11. При смене Клиентом Тарифа в период оказания Услуг, отказа от Услуг до момента окончания срока Продвижения/Размещения, а также удаления Объявления с сайта, остаток денежных средств за оставшийся период оказания Услуг не возвращается и не переносится на вновь заказанные Услуги.

3.12. Сроки:

- Размещения Объявлений составляют 30 (тридцать) календарных дней с даты публикации Объявления,

3.13. Услуги считаются оказанными:

- Размещение Объявления – с даты размещения Объявления на Витрине сайта;
- Продвижение Объявления – с даты размещения Объявления с измененными параметрами на сайте.

#### **4. ГАРАНТИИ**

Клиент гарантирует, что:

- 4.1. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- 4.2. лицо, заключающее Договор от имени Клиента на день заключения Договора, имеет все необходимые полномочия для заключения Договора;
- 4.3. не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Клиенту или ограничивающих его право заключать и исполнять Договор;
- 4.4. Клиент указал достоверные данные, в том числе персональные, при регистрации в Личном кабинете.

#### **5. Стоимость и порядок оплаты**

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в Приложении №1 (Тарифы), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре в рублях Российской Федерации. Расходы на оплату комиссий за перевод денежных средств при безналичных способах оплаты несёт Клиент в полном объёме. Оплата осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

5.3. В случае, если Клиент по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным Услугам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

5.4. Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО.

5.5. Если Исполнитель не получает письменные мотивированные возражения Клиента относительно предоставленных Услуг в течение 5 календарных дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя Клиента от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме.

5.6. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Клиенте. Исполнитель не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

#### **6. Ответственность**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае нарушения Клиентом условий Договора, Правил размещения Объявлений, предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, получения предписаний, предупреждений и иных актов контролирующих органов в отношении содержания Объявления, Исполнитель вправе до даты разрешения претензий и (или) устранения нарушений приостановить оказание Услуг без возмещения Клиенту понесённых убытков. В случае не устранения нарушений в разумные сроки Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания Услуг Клиенту без возврата Клиенту стоимости Услуг за неиспользованное время Размещения/Продвижения/Пакета услуг (удержание в качестве штрафной неустойки).

6.3. В случае нарушения Клиентом гарантий и обязательств, предусмотренных Договором, Клиент обязуется возместить Исполнителю все возможные убытки, включая любые судебные расходы и взысканные суммы, в полном объёме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Исполнителем.

6.4. Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса Исполнителя предоставить Исполнителю пояснения и документы, подтверждающие соответствие Объявления законодательству Российской Федерации, а также соблюдение прав третьих лиц, в том числе согласия на обработку персональных данных, а также информацию, необходимую для разрешения спорного вопроса.

6.5. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления сервисов, однако не отвечает и не компенсирует убытки Клиента в случае, если пользователь не может воспользоваться сервисами по следующим причинам:

технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к сервисам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

несанкционированное вмешательство в работу сайта <https://mirkultur.ru> третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Авито.

утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. Клиент отвечает за любые действия, совершенные на сайте <https://mirkultur.ru> с использованием его данных для входа на сайт (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля Клиента и простой электронной подписи.

6.7. В случае кражи, утери данных для входа Клиент самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для

входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

## **7. Рассмотрение претензий**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, возникающим из Договора, и не нашедшие своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путём проведения переговоров и направления письменных претензий, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Сторона. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 15 дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения Сторонами споров, возникающих из Договора, в претензионном порядке такие споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

8.2. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения срока действия Договора. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае нарушения Сторонами условий Договора и/или законодательства Российской Федерации, Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счёт урегулировать все претензии Клиентов, государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.

## **9. Прочие условия**

9.1. Договор вступает в силу даты Акцепта Оферты, и действует в течение неопределенного срока до даты расторжения Договора/исполнения принятых на себя Сторонами обязательств в соответствии с Договором и законодательством.

9.2. Оферта не является безотзывной. Исполнитель вправе в любой момент отозвать Оферту. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Оферты на Сайте по адресу: <https://mirkultur.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении. Клиент обязуется самостоятельно проверять условия Оферты на предмет их изменения. Клиент соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор.

9.3. Заказ Услуг Исполнителя и совершение Клиентом сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к сервисам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

9.4. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Клиента. Если пользователь не воспользовался профилем в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока.

9.5. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

9.6. Отношения Компании и пользователя по настоящему договору регулируются законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано.

9.7. Любые уведомления и сообщения (в том числе претензии) по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне на адрес электронной почты Клиента, указанный в Личном кабинете, и посредством Формы обратной связи

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Серова Ксения Александровна

Адрес: 410017, Россия, Саратовская область, г. Саратов, Проезд Весенний, д.6, кв. 62

ОГРН/ОГРНИП 324645700092286

ИНН 645412072559

Реквизиты банка:

Расчетный счет 40802810000006711710

Банк АО «ТБанк» ИНН банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Тел. 8 987 830 30 30

Формы обратной связи: почта: saytzerno@yandex.ru